



CORSO PER CAPI INTERMEDI e REFERENTI DI PRODUZIONE

5 sessioni - 20 ore

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE e DEI PROCESSI AZIENDALI

1° Modulo - Sviluppo del Capitale Umano

Periodo e orario	1ª sessione - 14,00 – 18,00	2ª sessione - 14,00 – 18,00	3ª sessione - 8,30 – 12,30
Attività	<p>Introduzione dei docenti e del corso</p> <ul style="list-style-type: none"> - I fattori che influenzano la gestione delle risorse umane - Il concetto di 'miglioramento continuo' nella gestione delle persone - Lavorare usando il 'noi': il senso di appartenenza, l'identità aziendale e l'approccio sistemico - <i>Esercitazione di gruppo</i> - Filmato: 'La cultura degli alibi' - Riflessioni individuali e di gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> - Le dimensioni della professionalità: aspetti tecnici e gestionali - Ruoli e responsabilità in azienda: sapere, sapere fare, sapere come fare, saper gestire - Performance management: introduzione e analisi del concetto di 'valutazione delle prestazioni' - <i>Esercitazione di gruppo</i> - La delega e la gestione del conflitto 	<ul style="list-style-type: none"> - La gestione della comunicazione: come gestire il flusso delle informazioni - Errori e distorsioni della comunicazione: dalle pre-conoscenze ai pregiudizi; malintesi o 'scorciatoie'? - La gestione della complessità: semplificare, analizzare, verificare e decidere - <i>Esercitazioni individuali e di gruppo</i> - Riflessioni, restituzioni, proposte di metodo - Chiusura
	<p>La formazione in aula alternerà sessioni di 30/45 minuti di spiegazione orale e attività interattive basate su confronti attivi con gli allievi, esercitazioni, role-play, messa a punto di strumenti condivisi</p>		



2° Modulo - Gestione dei processi

Periodo e orario	1ª sessione - 14,00 -18,00	2ª sessione - 8,30 -12,30
Attività	<p>Tecniche per il controllo degli Obiettivi di Produzione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le fonti di variabilità dei processi industriali: errori casuali e errori sistematici - L'analisi dei dati: i test di <i>normalità</i> - Carte di controllo (per variabili e per attributi) - Gli indici di capacità di processo (Cp, Cpk) - Il fattore tempo e l'analisi dei trend - L'adeguatezza del sistema di misura: ripetibilità e riproducibilità (Gage R&R) <p><i>Esercitazioni individuali e di gruppo</i></p>	<p>Metodi per la gestione della qualità in azienda</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestione del miglioramento continuo nella pratica quotidiana - I Gruppi di lavoro nei progetti interfunzionali - Tecniche di problem solving - Strutturazione di progetti per il miglioramento della qualità - La gestione delle variabili 'esterne': l'ambiente di lavoro ottimale e il visual management <p><i>Esercitazioni individuali e di gruppo</i></p>
Nota	<p>Gli argomenti trattati nel 1° e nel 2° modulo formativo prevedono interconnessioni che saranno proposte dai docenti suscitando situazioni di apprendimento attivo su problematiche tecniche esaminate / proposte dagli allievi</p>	

